

2021年9月

「トロー」製品を服用されている
患者さんとそのご家族の皆様へ

東和薬品株式会社

弊社製品の供給に関するお知らせ

現在、弊社製品につきまして、他社製品の出荷調整の影響等を受け、生産数量を大きく上回るご注文をいただいております、すべての患者さんへお薬をお届けできる数量を準備できていない状況でございます。

これまで、ご要望にお応えするために、生産計画を見直し、可能な限りの増産を全社挙げて行ってまいりました。しかしながら、工場の生産能力に限られる中で短期間にこれ以上の増産が難しい状況でございます。

製薬会社として重要な責務である医薬品の安定供給を確保できず、患者さんとそのご家族の皆様には、お薬の切り替え等でご心配、ご負担をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。現在、増産に向けた新規設備の導入と増員を進めておりますので、一日も早く、弊社製品をお届けできますよう、最善の努力を尽くしてまいります。

また、将来にわたり患者さんに安定してお薬をお届けできるよう、弊社山形工場に新棟の増築を進めており、引き続き安定供給体制の構築に努めてまいります。

なお、今後の治療については、医師または薬剤師にご相談くださいますようお願いいたします。

本件につきましては、患者さんおよびそのご家族の皆様にご迷惑をお掛けいたしますこと重ねてお詫び申し上げます。